

PRIVACYVERKLARING TENTWORX

PRIVACYSTATEMENT

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG brengt meer verplichtingen mee voor organisaties die gegevens verwerken.

Dit privacystatement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door BAY6 B.V. handelend onder de handelsnaam TENTWORX . Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens. Een persoonsgegeven is ieder gegeven, dat een natuurlijk persoon (direct of indirect) kan identificeren. Een persoonsgegeven kan een naam of telefoonnummer, maar bijvoorbeeld ook een geboortedatum of e-mailadres zijn.

Dit privacystatement is bedoeld om u te informeren over welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe we met deze persoonsgegevens omgaan en welke rechten in verband hiermee aan u toekomen.

OVER ONS

Bay6 B.V. (handelsnaam: TENTWORX)
Goederenweg 11
1271 EH Huizen

KvK 32111775

Voor vragen of verzoeken: tentworx@tentworx.nl

035- 52 37 524

PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens die we verwerken zijn:

- a) Bedrijfsnaam / handelsnaam
- b) Voor- en achternaam
- c) Vestigingsadres en postadres
- d) KvK-nummer
- e) E-mailadres
- f) Telefoonnummers (vast en mobiel)
- g) Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer, factuurnummer
- h) Geboortedatum
- i) Geslacht

Deze gegevens hebben van u zelf ontvangen of via de openbare registers (zoals de Kamer van Koophandel) of andere bronnen verkregen.

DOELEINDEN

We verwerken persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en de UAVG (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming) mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

- **Onderhouden van contact:** indien u contact met ons heeft opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier op onze website, Whatsapp of social media, dan hebben we gegevens van u ontvangen. Deze gegevens verwerken we om u een reactie te sturen en contact met u te onderhouden.
- **Versturen van nieuwsbrieven:** We sturen u graag een nieuwsbrief omdat u klant bent of omdat u zelf heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief. Hiervoor verwerken we in ieder geval uw naam en e-mailadres. In elke nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden om u uit te schrijven voor de nieuwsbrief. Zodra u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief, bewaren wij uw gegevens niet langer.
- **Uitbrengen van offertes:** Vraagt u bij ons een offerte op, dan verwerken wij uw bedrijfs- en persoonsgegevens ((Bedrijfs-)naam, telefoonnummer, adres, e-mailadres) en eventuele andere gegevens noodzakelijk voor de communicatie om een gerichte offerte te kunnen uitbrengen.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Als u ons een opdracht heeft verstrekt tot verrichten van onze diensten dan verwerken wij uw bedrijfs- en persoonsgegevens (naam, telefoonnummer, adres, e-mailadres, handtekening) en eventuele andere gegevens noodzakelijk voor de communicatie noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.
- **Versturen van facturen:** nadat u ons een opdracht heeft verstrekt worden de gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en om u een factuur te kunnen sturen. Dat zijn in ieder geval uw bedrijfs- en persoonsgegevens, e-mail adres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te sturen. Bij betaling zullen we te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.
- **Sollicitatie procedures:** om contact met u op te nemen en te onderhouden in het kader van de sollicitatieprocedure en om te beoordelen of u geschikt bent voor de functie waarnaar u solliciteert, verzamelen we de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.
- **Leveranciers:** van personen werkzaam bij een leverancier of de leverancier zelf verzamelen wij contactgegevens (naam, telefoonnummer, adres, e-mailadres, handtekening en eventuele andere gegevens noodzakelijk voor de communicatie) om contact te kunnen onderhouden in het kader van de uitoefening en facturering van producten of diensten van onze leveranciers.

BEWAARTERMIJN PERSOONSgegevens

TENTWORX bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

TENTWORX deelt uw persoonsgegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- CRM systeem
- Boekhouder / accountant
- Mailservers
- Betaaldiensten

Deze derden zijn verwerkers van ons en verwerken de gegevens slechts ten behoeve van ons en voor geen enkel ander doel.

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

UW RECHTEN

U heeft het recht ons te verzoeken om:

- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Uw persoonsgegevens te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
- Bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Uw persoonsgegevens te beperken; en/of
- Uw persoonsgegeven door te geven aan u of aan een derde.

Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen uw verzoek beoordelen conform de AVG. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen. Wij zullen u in dat geval informeren.

Tenslotte heeft u op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

COOKIES

Om het gebruiksgemak van de website van TENTWORX te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op onze website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

De website van TENTWORX maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van TENTWORX geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

WIJZIGINGEN IN ONZE PRIVACYSTATEMENT

We kunnen ons privacystatement van tijd tot tijd wijzigen door publicatie van de gewijzigde versie onderaan onze website. U wordt daarom aangeraden onze website regelmatig te raadplegen.